

Leistungsstark und partnerschaftlich Winweb und die Fleischer-Einkauf Heilbronn-Hohenlohe eG – ein starkes Team

Die Fleischer-Einkauf Heilbronn-Hohenlohe eG zählt zu den umsatzstärksten und leistungsfähigsten Fleischer-Genossenschaften Deutschlands. Mit einer mehr als 100-jährigen Unternehmenstradition und Standorten in Heilbronn und Bruchsal ist sie der starke Partner des Fleischerhandwerks in der Region.

Darüber hinaus haben sich die 75 kompetenten und motivierten Mitarbeiter ganz auf die Bedürfnisse der hiesigen Gastronomie und Cateringbranche eingestellt.

Rund 200 Fleischer profitieren von ihrer Beteiligung an der gemeinschaftlichen Genossenschaft, die derzeit circa 650 Kunden mit einem über 8.000 Artikel umfassenden Sortiment beliefert. In Heilbronn und Bruchsal steht zudem jeweils ein großer Abholmarkt zur Verfügung. Das vielfältige Angebot bietet neben einem zeitgemäßen Fleischereibedarfs- und Lebensmittelsortiment eine gut sortierte Frischfleischabteilung mit täglicher Anlieferung schlachtfrischer Ware aus der Region.

Neben absoluter Frische, Produktsicherheit und Liefertreue zeichnet sich die Genossenschaft durch einen partnerschaftlichen und individuellen Umgang miteinander aus. Die uneingeschränkte Zufriedenheit ihrer Kunden und Mitglieder hat bei ihnen jeden Tag aufs Neue höchste Priorität.

Zur Erfüllung dieser hohen Ansprüche bedarf es eines Software-Partners, der die spezifischen Bedürfnisse der Branche kennt und deshalb neben Standards auch individuelle Lösungen unterstützen kann.

„Wir haben uns die Suche nach einem passenden Warenwirtschaftssystem nicht leicht gemacht“, erklärt Claus Jürgen Grobe, Geschäftsführender Vorstand der Fleischer-Einkauf Heilbronn-Hohenlohe eG. „Mehrere Anbieter wurden eingeladen und geprüft, auch ein Update unseres Alt-Systems (CSB) war ein Thema.“

Letztendlich überzeugte winweb-food durch Anwenderfreundlichkeit und Praxisbezogenheit. „Der logische Aufbau der Software bedingt einen wesentlich geringeren Schulungsaufwand der Mitarbeiter als bei anderen Systemen“, so Grobe.

Wie schnell sich Mitarbeiter an eine neue Software gewöhnen, wie schnell Arbeitsabläufe integriert werden können und wie schnell von der Einführungsphase in den Arbeitsalltag übergegangen werden kann, beeinflusst wesentlich die Kosten eines Systemwechsels. All diese Kriterien sprachen für Winweb.

Claus Jürgen Grobe zieht rückblickend ein positives Fazit. „Durch die Übernahme von fast allen Basis- und Statistikdaten war die Stammdatenpflege mit winweb-food sehr einfach und schnell zu erledigen.“

Die klare Struktur und die einfache Bedienung haben es unseren Mitarbeitern leicht gemacht. Natürlich gab es an vereinzelten Stellen auch Schwierigkeiten oder Missverständnisse, aber diese wurden immer sehr schnell und mit hoher Kompetenz erledigt und geklärt.“

Auch nach Einführung wird Winweb Partner bleiben.

Grobe: „Im Vergleich zu unserem Alt-System und den Mitbewerbern sind die Wartungskosten bei Winweb überschaubar und sehr fair gestaltet. Des Weiteren war mir besonders wichtig, dass unser neuer Anbieter schnell auf unsere Wünsche reagiert – dieses Gefühl hatte ich von der ersten Sekunde an in den Gesprächen mit Winweb.“



Fleischer-Einkauf Heilbronn-Hohenlohe eG,
Gegründet: 1912, Standorte: Heilbronn und
Bruchsal
Mitarbeiter : 75, Kunden : ca. 650
Sortiment: >8000 Artikel,
Umsatz 2013: ca.22 Millionen €

Ziele der Einführung von winweb-food waren für die Fleischer-Einkauf Heilbronn-Hohenlohe eG eine höhere Transparenz der Geschäftsprozesse, dadurch ein optimiertes Bestellwesen und die Senkung der Personalkosten.

Die Erhöhung der Lieferqualität und –geschwindigkeit sollte zu einer Optimierung der Kundenzufriedenheit führen. Winweb-food realisierte eine Verbesserung in kürzester Zeit:

- Neue Laptops der Außendienstmitarbeiter erlauben die Erfassung der Kundenaufträge gleich vor Ort.
- Alle Aufträge, einschließlich aller Zusatzinformationen wie Sonderkonditionen, Liefer-touren und –preise, werden online an die Zentrale ins winweb-food System überspielt und können zeitgleich durch die Kommissionierung weiterverarbeitet werden.

Überflüssig wird damit jegliche Erfassung von Vertreteraufträgen auf Papier, außerdem entsteht kein Zeitverlust mehr zwischen Auftragserfassung, Eingabe ins System und Weiterbearbeitung.

Die Anbindung der Kassen, Waagen, Handheldgeräte mit integriertem Scanner zur mobilen Datenerfassung, Scanner und Etikettendrucker im Unternehmen und im Abholmarkt verlief problemlos und ist vollständig in winweb-food integriert. Dies führte ebenfalls zu einer Verbesserung der Kommissioniergeschwindigkeit.

Vielseitige Auswertungsmöglichkeiten von Daten und schnelle Verfügbarkeit der Daten in unterschiedlichen Fragestellungen helfen Herrn Grobe bei seiner verantwortungsvollen Arbeit:

„Als Geschäftsführender Vorstand muss ich häufig schnelle Entscheidungen treffen. Deswegen ist die schnelle Verfügbarkeit und vor allem die Genauigkeit der Daten das A und O. Hier bin ich von den Möglichkeiten, die winweb-food bietet, begeistert.“

Der intelligente Preislistendruck von winweb-food bot Herrn Grobe eine willkommene zusätzliche Funktion, die Kosten und Arbeit spart:

„Unsere Wochen- bzw. Monatswerbung hat bis dato ein Mitarbeiter in tage- manchmal wochenlanger Einzelsatzarbeit manuell erstellt. Winweb-food hat mir nun eine Möglichkeit gegeben, den Großteil meiner Werbung ohne großen Aufwand systemgestützt selbst zu gestalten. Die Spezialisten von

Winweb haben uns gemäß unseren Wünschen mit Vorlagen unterstützt und uns in der Nutzung des integrierten Formulardesigners geschult. So bin ich nun in der Lage, monatlich einen nicht unerheblichen Betrag einzusparen.“

Fazit

Claus Jürgen Grobe: „Der Einsatz von winweb-food ist eine andauernde Erfolgsgeschichte für uns. Wir sehen uns mit den Optimierungsmöglichkeiten durch winweb-food noch lange nicht am Ende und fühlen uns durch die kompetente Unterstützung der Winweb-Berater für die Zukunft sehr gut aufgestellt. Aus diesem Grund habe ich Winweb bereits an mehrere unserer Kunden weiterempfohlen.“



Links: Claus Jürgen Grobe (Vorstand); rechts: Klaus Bader (Vorstand)



Winweb
Food Software Specialists

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.
Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns im Internet:
Am Wiesenhang 8, 52457 Aldenhoven
Tel. +49 2464 90991-0
www.winweb.info

Über den Autor: Alexander Netzer, Jahrgang 1982, ist Berater beim Softwareanbieter Winweb in Aldenhoven. Der staatlich geprüfte Betriebswirt hat eine langjährige Branchenerfahrung und war für zahlreiche Projekte verantwortlich.