

Heinz Moors GmbH Essen: Renner-Penner-Auswertungen

– kein Problem für winweb-food

Seit drei Generationen beliefert die Firma Heinz Moors GmbH ihre Kunden mit frischem Fleisch, Wurst und Schinkenspezialitäten. Individuelle Lösungen nach Kundenwünschen stehen hierbei in besonderem Fokus.

Alles begann unter Heinz Moors in den 50er Jahren mit der Belieferung des Einzelhandels mit hochwertigen Wursterzeugnissen.

In den 70er Jahren erfolgte eine Geschäfts- und Sortimentserweiterung in Richtung Gemeinschaftsverpflegung. Das Sortiment wurde konsequent auf die Bedürfnisse von Großverbrauchern, Betriebsrestaurants, Kantinen, Krankenhaus- und Seniorenwohnheimverpflegung sowie der Hotellerie und Gastronomie ausgerichtet.

Damals wie auch heute veredelt die Firma Heinz Moors GmbH portioniertes Fleisch wie portionierte Schnitzel und Steaks, handgeschnittenen Gulasch und Geschnuzzeltes sowie fertig gewürzte, marinierte und zubereitete Convenience Produkte.

Im Herzen von Essen mitten in einer alten Bergarbeitersiedlung befindet sich das Firmengebäude mit traditionellem Charme. Innen wird allerdings mit modernster Technik gearbeitet. Nur so kann den hohen Anforderungen entsprochen werden, die notwendig sind, um die zahlreichen Zertifizierungen wie beispielsweise als „Bio-Produzent DE-ÖKO-013“ zu erlangen.

Die Entscheidung des Geschäftsführers Stefan Moors im Jahre 2013, mit winweb-food ein neues Warenwirtschaftssystem einzuführen, brachte das Unternehmen auf einen neuen Weg.

„Die letzten Jahre waren für mein Unternehmen ziemlich hart. Die Kunden hatten immer größere Anforderungen an ihre Lieferanten, denen wir mit unserem Alt-System gar nicht oder nur durch hohen Aufwand gerecht werden konnten“, so Stefan Moors. „Viele Kunden wollen zum Beispiel ihre Artikelnummern und Artikelbezeichnungen auf den Liefer­scheinen oder Rechnungen sehen, selbstredend auf Etiketten. Früher war dies für uns kaum möglich.“

Heute pflegt Stefan Moors diese Daten sehr komfortabel in winweb-food und kann dadurch die Wünsche seiner Kunden erfüllen.



Stefan Moors, Geschäftsführer der Heinz Moors GmbH Essen

Datenauswertungen

Detaillierte Statistiken und Auswertungen werden in Betriebsprozessen zur Planung immer wichtiger, so auch bei Moors' Kunden. Winweb steht Moors zur Seite, um nach spezifischen Vorgaben der Kunden Daten zusammenzustellen.

Moors: „Wir beliefern zum Beispiel Betriebskantinen mit mehreren Standorten, also unterschiedlichen Lieferadressen. Die Rechnung geht an eine zentrale Rechnungsstelle. Diese benötigt wiederum eine Aufstellung der Artikel und Mengen, die pro Standort innerhalb eines bestimmten Zeitraums angefallen sind. Beim Softwareanbieter unseres Altsystems hätte die Möglichkeit zu dieser Auswertung eine kostenpflichtige Erweiterung dargestellt. In winweb-food hingegen konnte ich diese Aufstellung mit Hilfe meines Winweb-Beraters binnen Minuten anlegen und ausführen.“

Auch im eigenen Unternehmen sind Auswertungen ein großes Thema für Stefan Moors: „Egal, ob Artikelumsätze, Renner-Penner-Auswertungen für Artikel und/oder Kunden, Retourauswertungen oder Deckungsbeitragsanalysen, alles ist nur wenige Mausclicks entfernt und vor allem binnen weniger Minuten ausgewertet. Hier sind wir von unserem Alt-System viel längere Wartezeiten gewöhnt.“

Kann ein Warenwirtschaftssystem aber auch neue Kunden gewinnen?

„Ja“, ist sich Stefan Moors sicher, „ein großer Teil der Neukundenakquise findet über Ausschreibungen statt. Hier verlangen die Firmen binnen kurzer Zeit detaillierte Informationen zu den Artikeln z.B. in Bezug auf Allergene und Zusatzstoffe oder aber ob ein Artikel bio oder halal produziert wird. winweb-food unterstützt mich aktiv, da ich diese Informationen sehr komfortabel auswerten kann. Die Listen, die ich dann aus winweb-food erzeuge, kann ich auch noch mit zwei Mausklicks in Excel importieren. Genial!“

Systemumstellung

Die Umstellung auf das neue Warenwirtschaftssystem winweb-food ist „sehr schnell“ und „ohne große Probleme“ verlaufen. „Meine Mitarbeiter, die teilweise über zehn Jahre mit dem alten System gearbeitet haben, waren natürlich etwas nervös im Vorfeld der Umstellung. Sehr schnell wurde jedoch klar, dass zum einen winweb-food durch den logischen Aufbau den Einstieg sehr einfach macht und zum anderen wir einen Berater von Winweb vor Ort hatten, der die Branche kennt und „unsere Sprache“ spricht“, berichtet Stefan Moors.

Petra Soldatke, seit Jahren in der Auftragsannahme der Heinz Moors GmbH tätig, ergänzt: „Ich gebe zu,

dass ich am Anfang ein wenig Angst vor der Umstellung auf winweb-food hatte. Ich konnte das Alt-System mit verbundenen Augen bedienen, ob das mit dem neuen System ebenfalls gelingen würde... Da war ich skeptisch. Heute, knapp ein Jahr nach der Umstellung wüsste ich nicht einmal mehr, wie ich im Alt-System eine Auswertung starten könnte. So schnell habe ich mich an winweb-food gewöhnt, und die Auftragserfassung funktioniert noch besser als vorher!“

Das Unternehmen mit Hilfe von winweb-food voranzubringen, das ist das große Ziel von Stefan Moors. Durch den Einsatz der Programmbereiche Einkauf und Produktion von winweb-food ergeben sich völlig neue Nutzungsmöglichkeiten. „Ich kann in Preisverhandlungen sofort sehen, ob die Preisvorstellungen des Kunden mit meiner Kalkulation zusammenpassen, weiß, welchen Spielraum ich habe und sehe zum Beispiel beim Bestellen von Waren, welcher Lieferant bei welchem Artikel den günstigsten Preis hat. Auf einen Blick.“

Das Fazit fällt dementsprechend positiv aus. „Die Entscheidung, in wirtschaftlich schwierigen Zeiten in die Zukunft zu investieren und mit winweb-food ein neues Warenwirtschaftssystem zu kaufen, war eine meiner besten Entscheidungen der letzten Jahre.“



Heinz Moors GmbH, gegr. 1953
Standort: Essen, Mitarbeiter: 20
Kunden: ca. 200,
Sortiment: >1000 Artikel
Umsatz 2013: ca. 3 Millionen €



Das Softwareunternehmen Winweb hat sich ausschließlich auf die Fleischwirtschaft spezialisiert. Die hohe Kundenzufriedenheit resultiert aus der einfachen Implementierung des Systems, der logischen Bedienbarkeit mit gleichzeitig umfassender Abbildung aller Leistungsbereiche der Branche.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.
Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns im Internet:
Tel. +49 2464 90991-0
www.winweb.info

Über den Autor:

Alexander Netzer, Jahrgang 1982, ist Berater beim Softwareanbieter Winweb in Aldenhoven.

Der staatlich geprüfte Betriebswirt hat eine langjährige Branchenerfahrung und war für zahlreiche Projekte verantwortlich.