

Verarbeitung

Alle Prozesse in einem System

Posch vereint getrennte Software für Rezepturwesen, Tiefkühlagerung und Handel

Posch aus dem oberbayerischen Aßling ist ein mittelständisches, familiengeführtes Unternehmen. Der Vollsortimenter für Spezialitäten aus der Metzgerei sieht sich als Pionier bei Blätterteig-, Snack- und Truthahnspezialitäten. 1000 Kunden wählen aus rund 4000 Artikeln aus, 13 Tiefkühl- und Kühlmehrkammer-Lkw sind auf Tour. Das ERP-System Winweb-food unterstützt Posch in der gesamten Prozesskette von der Anlieferung im Einkauf bis zum Kunden.

Von Thomas Herschel

Vor 25 Jahren entwickelte Senior Helmut Posch schon Truthahnprodukte, noch heute gehören diese Artikel zu den Rennern des Sortiments. Der Pioniergeist für Produkte mit einem hohen Conveniencegrad zahlte sich aus und ließ das Unternehmen wachsen: Waren es 1985 beim Umzug in das Betriebsgebäude im Aßlinger Gewerbegebiet noch zwölf Mitarbeiter, sorgten 2010 schon 135 Mitarbeiter für hohe Qualität und frische Ideen. Meilensteine für die technische Ausstattung auf diesem Weg waren die Lagerverwaltung mit Funkscannern im Jahr 2006 und die erste Zertifizierung nach dem „International Food-Standard“ (IFS) ein Jahr später.

Auswahlverfahren

Vor einem Jahr wurde ein neues Warenwirtschaftssystem eingeführt. Um den richtigen Softwarepartner zu finden, hat Richard Posch sich für ein mehrstufiges Auswahlverfahren mit mehreren Softwarehäusern entschieden: „Sicherheit hat Vorrang. Eine IT-Entscheidung ist hoch sensibel, da ein ERP-System alle Unterneh-



Die papierlose Auftragsbearbeitung erfolgt mittels MDE-Funk-Kommissionierung.

mensbereiche betrifft und miteinander verknüpft.“ Die Entscheidung für die Winweb Informationstechnologie GmbH fiel sowohl aus fachlichen als auch aus strukturellen Gründen. Fachlich war entscheidend, dass das Aldenhovener Unternehmen einfache Lösungen bietet und ein mittelständischer Softwareanbieter ist. Die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit vielen mittelständischen Lieferanten und Kunden sieht man bei Posch als Basis für Erfolg.

Die Ausgangslage zeigte getrennte Softwaresysteme für das Rezepturwesen, die Tiefkühlagerung und den Handel. Ziel war die Abschaffung der bestehenden Insellösungen und die Einführung einer neuen ERP-Software, die alle Prozesse in einem System integriert.

Prozesssicherheit und Zeitersparnis

Winweb bietet ein Komplettsystem, das stetig weiterentwickelt wird, und hat darüber hinaus langjährige Erfahrung auch im Handel. Richard Posch stellt heraus, dass sich dies auch im Wettbewerb am Markt in der besseren Tech-

Richard Posch GmbH

- 125 Mitarbeiter, 25 Mio. EURO Umsatz
- Fachgroßhandel für frische und TK-Lebensmittel
- Vollsortimenter für Metzgereibedarf
- Produzent von Tiefkühl-Spezialitäten
- Schwerpunkt Teig- und Truthahnerzeugnisse

nologie widerspiegelt. Beispielsweise auch darin, die Rückverfolgbarkeit eines Produkts schneller und besser darstellen zu können als andere Anbieter. IT-Leiter Gerhard Karl beschreibt eine besondere fachliche Herausforderung: „Wir besitzen bei unseren Produkten und bei unseren Kunden eine enorme Komplexität.“ Artikel werden als Handelswaren eingekauft, sind aber gleichzeitig auch Rohstoff für die Produktion. Durch die Flexibilität bei der Erfüllung individueller Kundenwünsche kommt es zu einem sehr komplexen Artikel- und Kundendatenstamm.

Nach der Investitionsentscheidung für Winweb-food erfolgt die Übernahme der Stammdaten aus den Alt-Systemen. Angesichts der Komplexität der Stammdaten lief schon die Datenübernahme gut. In einigen Fällen musste nachgearbeitet werden, beispielsweise bei der Art der Preisstellung, den Preiseinheiten und den Liefereinheiten. Zur Sicherheit wurde jeder Artikel danach einmal auf dem Bildschirm geprüft – alles stimmte.

Mit dem neuen System wird Zeit gespart, beispielsweise bei der Auftragerfassung, weil der Verkäufer auf seinem Bildschirm jetzt schneller und übersichtlicher sieht, was der Kunde bisher gekauft hat. Durch den Gewinn an Übersicht entstehen Zusatzemp-

fehlungen, die beim Telefonverkauf genauso wichtig sind wie beim Verkauf an der Theke. Weitere wesentliche Bestandteile der integrierten Informationsverarbeitung sind die mobile Datenerfassung mit MDE-Geräten im Wareneingang und in der Kommissionierung sowie die dynamische Lagerplatzverwaltung.

Projektrealisierung und Service

Bei der Einführung eines neuen ERP-Systems entsteht immer ein individuell unterschiedlicher Einrichtung- und Schulungsaufwand. Das System wird unternehmensübergreifend eingesetzt und muss somit von vielen Mitarbeitern genutzt und schließlich angenommen werden. Die Einführung und Schulung von Winweb-food erfolgte durch das Partner- und Beratungsunternehmen Creatun. Dabei wurden die notwendigen Einrichtungsschritte Schritt für Schritt am System gezeigt und weitestgehend direkt von den späteren Nutzern ausgeführt. Durch den Verzicht auf Frontalschulungen zu Gunsten des direkten Systemkontaktes ist eine spätere und autarke Anwendung leichter. Neben der vor Ort stattfindenden Einrichtung- und Schulungsarbeit steht der Winweb-Support telefonisch zusätzlich bei Rückfragen

zur Verfügung. Auch die weiterführende Kundenbetreuung, das Einspielen von Updates und Patches geschieht durch den Support. Gerade bei Fragen während der Systemeinrichtung stellt dies eine gute Ergänzung zu den Vorortterminen dar, schnell ist am Telefon ein Thema wieder aufgefrischt. Gerne nutzt Gerhard Karl auch den „TeamViewer“ als Fernwartungsmöglichkeit des Systems. Dadurch kann sich ein Mitarbeiter von Winweb auf jeden Arbeitsplatz bei Posch aufwählen, Einstellungen vornehmen und Hilfestellung direkt am PC des Nutzers leisten, ohne vor Ort zu sein.



Thomas Herschel

ist seit 14 Jahren selbständiger Unternehmensberater und Inhaber des Beratungshauses Creatun. Zusammen mit Winweb hat er als deren langjähriger Partner bereits mehr als 60 IT-Projekte in

Betrieben der mittelständischen Fleischwirtschaft erfolgreich implementiert.

Anschrift des Verfassers

Thomas Herschel, Creatun Thomas Herschel
e.K., Guthaltweg 7, 77887 Sasbachwalden,
t.herschel@creatun.de

Die ERP-Software für die Fleischwirtschaft » Eine Lösung für alle Prozesse «



Als inhabergeführtes Unternehmen entwickelt und vertreibt Winweb Softwarelösungen für die Fleischwirtschaft. Anwenderorientierte Innovationen stehen dabei genauso im Fokus wie kurze Reaktionszeiten auf individuelle Branchenanforderungen. Über 150 Kunden vertrauen auf die hohe Expertise und flache Hierarchie von Winweb, dem Hidden Champion der Fleischwirtschaft. Wir verstehen uns als Softwarepartner auf Augenhöhe und bauen unsere technologische Marktführerschaft kontinuierlich anhand Ihrer Bedürfnisse aus.

Winweb
Informationstechnologie GmbH
Am Wiesenhang 8
52457 Aldenhoven
DE +49 2464 90991-0
AT +43 720 880066
info@winweb.de
www.winweb.de