

Ausgezeichnetes ERP-System

Die ERP-Software winweb-food hat bei der aktuellen Studie der Trovarit AG zur Zufriedenheit mit ERP-Systemen wieder hervorragend abgeschnitten: „Wir freuen uns sehr, dass unsere Kunden uns so gut bewerten“, sagt Willi von Berg, Geschäftsführer der Winweb Informationstechnologie GmbH.

Bei der aktuellen Trovarit-Studie 2020/2021 wurde mit wissenschaftlicher Unterstützung des Forschungsinstituts für Rationalisierung an der RWTH Aachen die Kundenzufriedenheit bei ERP-Systemen untersucht. Auf breiter empirischer Basis wurde zum zehnten Mal seit 2004 detailliert abgefragt, welche ERP-Systeme in den

Unternehmen installiert sind, wofür sie eingesetzt werden und wie zufrieden die Nutzer sind.

winweb-food, die spezialisierte ERP-Software für die Lebensmittelindustrie, verzeichnete bei der Studie zum wiederholten Mal die höchste Gesamtzufriedenheit mit dem System, die im Vergleich zu 2016 von 1,43 zu 1,25 sogar noch gesteigert werden konnte. Auch bei der Wartung und als Implementierungspartner konnte winweb-food mit 1,4 überdurchschnittlich gut abschneiden. Bei Projekten wurde mit 1,33 ebenfalls ein glänzender Wert erreicht. In der Studie konnten die Teilnehmer Noten von 1 = sehr gut bis 5 = mangelhaft vergeben. „Die Anbieter der Lösungen mit weit überdurchschnittlichen Zufriedenheitswerten pflegen meist eine offene und vor allem sehr intensive Kommunikation mit ihren Kunden“, so die Studie. „Ein weiterer Vorteil ist hier sicher, dass dabei Systementwicklung, -Einführung und die Betreuung in der Betriebsphase oft buchstäblich ‚aus einer Hand‘ kommen.“

Gerade bei ERP-Software ist die Zufriedenheit der Anwender ein ganz bedeutendes Kriterium

Info

Winweb Informationstechnologie GmbH

Am Wiesenhang 8
D-52457 Aldenhoven
Tel.: +49 2464 909910
info@winweb.de
www.winweb.de

für eine gesicherte Investitionsentscheidung.

Winweb entwickelt und vertreibt branchenspezifische ERP-Software für die Lebensmittelindustrie, in der bereits über 200 Kunden auf die hohe Spezialisierung und Lösungskompetenz des inhabergeführten, mittelständischen Unternehmens vertrauen. Anwenderorientierte Innovationen stehen dabei ebenso im Fokus wie kurze Reaktionszeiten auf individuelle

Branchenanforderungen. „Dass die aktuelle Analyse der Trovarit AG die Kundenzufriedenheit unserer Kunden erneut bestätigt, ist die beste Referenz, die sich ein ERP-Softwareanbieter wünschen kann“, so von Berg.

Bei der Studie wurden 45 Systeme bewertet und rund 2.500 Fragebögen ausgewertet. Damit handelt es sich um die größte unabhängige Anwenderstudie zum ERP-Einsatz in Europa.



Aus: Hof & Markt, 10-11.2020, S. 47