

Zufriedene Anwender

Die regelmäßig erscheinende Anwenderstudie der Trovarit AG untersucht mit wissenschaftlicher Unterstützung des Forschungsinstituts für Rationalisierung an der RWTH Aachen die Kundenzufriedenheit bei ERP-Systemen. Auf breiter empirischer Basis wird seit 2004 alle zwei Jahre gefragt, welche ERP-Systeme in den Unternehmen installiert sind, wofür sie eingesetzt werden und wie zufrieden die Nutzer sind. Bei der Studie werden rund 45 Systeme und circa 2.500 Fragebögen ausgewertet.

Winweb-food von Winweb, Aldenhoven, schneidet hier immer gut ab: die spezialisierte Software für Fleischwirtschaft und Lebensmittelindustrie, verzeichnet regelmäßig die höchste Gesamtzufriedenheit mit dem System. Auch bei der Wartung

und als Implementierungspartner kann Winweb punkten.

Gerade bei ERP-Software ist die Zufriedenheit der Anwender ein bedeutendes Kriterium für eine gesicherte Investitionsentscheidung. Anders als bei Produktionsmaschinen können die Funktionalitäten der Software und die Lösungsqualität der Anbieter vorher kaum erfasst werden.

Winweb entwickelt und vertreibt branchenspezifische ERP-Software für die Lebensmittelindustrie, in der bereits über 200 Kunden auf die hohe Spezialisierung und Lösungskompetenz des inhabergeführten, mittelständischen Unternehmens vertrauen. Anwenderorientierte Innovationen stehen dabei ebenso im Fokus wie kurze Reaktionszeiten auf individuelle Branchenanforderungen.

Halle 11.1, Stand B69



Auf breiter empirischer Basis wird seit 2004 alle zwei Jahre gefragt, welche ERP-Systeme in den Unternehmen installiert sind, wofür sie eingesetzt werden und wie zufrieden die Nutzer sind. Winweb-food schneidet regelmäßig gut ab.

Winweb