

Mit dem Hands scanner werden Waren bei der Kommissionierung direkt erfasst und auf dem Touchpad notiert.

## Winweb Informationstechnologie

# Anwenderorientierte Softwarelösungen für die Lebensmittelindustrie

Die Winweb Informationstechnologie GmbH aus Aldenhoven bei Aachen unterstützt seit 25 Jahren Kunden aus der Lebensmittelbranche mit anwenderorientierten Softwarelösungen. Über 200 Unternehmen vertrauen auf die hohe Spezialisierung und Lösungskompetenz von Winweb. Im Vordergrund steht dabei die vertikale Integration aller Prozesse entlang der Wertschöpfungskette, die mit nur einer Software abgedeckt wird und Insellösungen ablöst. Prozessabläufe werden definiert und mit gezielten Verbesserungen Wettbewerbsvorteile gesichert, Mitarbeiter entlastet und Fehler vermieden.

**D**ie Winweb Informationstechnologie GmbH wird im Sommer 1997 von Willi von Berg gegründet. Zusammen mit einem Mitarbeiter werden die ersten Programmteile geschrieben – zuhause, in einem als Büro umfunktionierten Raum des Einfamilienhauses. Einer der ersten Kun-

den ist die Schwarzwaldfleisch GmbH in Achern, die heute, nach 25 Jahren, immer noch von Winweb betreut wird. Inzwischen stehen an der Spitze des Unternehmens zwei Generationen: Neben Gründer und Geschäftsführer Willi von Berg ist sein Sohn Arne von Berg, Wirtschaftsinformatiker M. Sc.,

als Leiter der Programmierung mit ins Geschäft eingestiegen. 55 Mitarbeiter, vor allem Programmierer, Berater und Mitarbeiter im Support, kümmern sich um die Belange der über 200 Kunden. Das erste kleine Büro ist aus dem Eigenheim in die Firmenzentrale umgezogen – ausgestattet mit neuester

Technik, ergonomischen Arbeitsplätzen und allem, was dazugehört.

## Erfolgreicher Start in der Fleischindustrie

Das ERP-System winweb-food ist ebenfalls gewachsen und von anfangs 200 Masken auf fast 2.000 angestiegen. „Wir haben unser Programm von Anfang an komplett selbst entwickelt und garantieren unseren Kunden damit höchstmögliche Flexibilität“, erklärt von Berg. Der Erfolg der Softwareschmiede liegt daher sicher auch daran, dass die eigene Standardsoftware den gesamten Arbeitsprozess eines Lebensmittelunternehmens in nur einem System abbildet. „Wir haben uns zuerst auf die Fleischindustrie konzentriert“, so von Berg. Hier ist winweb-food nach wie vor branchenspezifisch von der Schlachtung bis zum Filialsystem spezialisiert. Das System ist modular aufgestellt, jeder Kunde erhält individuell, was er benötigt. „Wir integrieren die Wünsche unserer Kunden und die spezifischen Anforderungen der Lebensmittelindustrie in unseren Standard“, informiert von Berg. Auf diese Weise bleibt das System auch nach 25 Jahren innovativ und die Anwenderorientierung wird stetig verbessert.

Daneben bietet Winweb Ergänzungsmodule an, die die tägliche Arbeit erleichtern, wie das Dokumenten-Management-System oder das CRM sowie Schnittstellen zu allen gängigen Finanzbuchhaltungssystemen. Darüber hinaus gibt es Interfaces zu allen bekannten Preisauszeichnern, zu Industrie- und Ladenwaagen sowie Ladensystemen; der Anschluss von Scannern und mobilen Endgeräten ist Standard. „Schon ganz am Anfang haben wir die Errechnung, Auswertung und Etikettierung von Nährwerten und Allergenen sowie die Einführung von Chargen und deren lückenlose Rückverfolgbarkeit aufgrund unserer Spezialisierung auf die Lebensmittelwirtschaft umgesetzt“, sagt von Berg, „und seitdem natürlich ständig verbessert.“ 2003 wurde die IFS-Zertifizierung in Fleischbetrieben eingeführt, was bei winweb-food direkt im System

umgesetzt wurde, genauso wie die elektronische Übergabe von Belegen. Und noch früher, bereits 2001, wurden IFT-MIN-Meldungen an Speditionen über winweb-food möglich. „Heute ist eine Lieferung an Großkunden ohne elektronische Übergabe der Lieferscheine und Rechnungen nicht mehr denkbar“, ergänzt von Berg. Das System ist datenbankkompatibel, alle Daten und Einstellungen werden automatisch in jede neue Version konvertiert und Updates bringen alles auf den neuesten Stand. Bei Fragen und Problemen ist das Supportteam telefonisch oder per Ticket-System zur Stelle. Dabei konnte winweb-food von Beginn an auf jeder Standard-Hard- und -Software eingerichtet werden.

Auch bei seinen Mitarbeitern setzte von Berg von Beginn an auf „Selbstentwicklung“: Gleich seinen zweiten Mitarbeiter stellte er 2005 als Azubi ein. Seitdem wurden rund 55 junge Menschen bei Winweb ausgebildet und danach häufig übernommen: als Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung oder Systemintegration sowie als IT-System- oder Industriekaufleute. „Besonders stolz bin ich darauf, dass unsere Azubis immer sehr gute Abschlüsse machen“, sagt von Berg. Zweimal wurden sogar schon Deutschlands beste Azubis vom Bundespräsidenten geehrt.

## Ausweitung auf andere Bereiche der Lebensmittelwirtschaft

Was 1997 in der Fleischbranche begann, funktioniert heute auch in anderen Bereichen: Käseproduzenten, Fischfabrikanten, Hersteller alternativer Eiweißprodukte, Unternehmen für Heimtierbedarf und reine Handelsunternehmen setzen mittlerweile winweb-food ein – und das schon längst nicht mehr nur in Deutschland, sondern darüber hinaus in Österreich, Belgien, Luxemburg und Italien. Außerdem ist die Internationalisierung in Planung: „winweb-food soll mehrsprachig werden, damit zum Beispiel Abteilungen im Ausland mit demselben System arbeiten können wie die

Unternehmenszentralen im deutschsprachigen Raum“, so von Berg. So bereitet sich Winweb auf den Sprung auch in nicht deutschsprachige Länder vor.

Doch bis jetzt ist Willi von Berg immer noch verlässlicher Mittelpunkt des Unternehmens – für seine Mitarbeiter durch flache Hierarchien und schnelle Wege zum Chef, aber vor allem für die Auftraggeber. „Ich wollte für meine Kunden immer ein Softwarepartner auf Augenhöhe sein“, sagt von Berg. Nun setzt auch von Berg Junior auf die langjährige Expertise und das Know-how der erfahrenen Mannschaft. Gleichzeitig will er das Unternehmen mit frischen Ideen in die Zukunft führen, ist er als Wirtschaftsinformatiker doch perfekt auf die technischen und wirtschaftlichen Herausforderungen bei Winweb vorbereitet. Zusammen mit seinem Team setzt er agile Methoden ein, um die komplexen Anforderungen zu meistern und neue Aufgaben zu lösen. „In den vergangenen 25 Jahren habe ich gelernt, dass es wichtig ist, sich und das Unternehmen ständig zu verbessern und weiter zu optimieren, sagt Willi von Berg. Auf diese Weise entwickelt sich sein Unternehmen nach den neuesten Standards immer wieder und immer weiter nach vorn. „Wir sind gut für die Zukunft gerüstet“, freut sich Willi von Berg. ■

## Winweb Telegramm

Winweb Informationstechnologie  
Am Wiesenhang 8 · 52457 Aldenhoven  
Tel.: 02464 / 90991-0 · Fax: 02464 / 2026  
info@winweb.de · www.winweb.de

**Gründung:** 1997

**Geschäftsführer:** Dipl.-Betriebswirt Willi von Berg

**Mitarbeiter:** 55

**Kunden:** >200

**Produkt:** branchenspezifische ERP-Software für die Lebensmittelindustrie, die Fleischwirtschaft und den Großhandel

**Kundenzufriedenheit:** seit Jahren Bestnoten bei den regelmäßig erscheinenden Analysen der Trovarit AG