

Winweb

## App vereinfacht Leergutrückgabe

Die Winweb Informationstechnologie GmbH, die branchenspezifische ERP-Software für die Lebensmittelbranche entwickelt, hat Apps konzipiert, mit denen bestimmte Arbeitsschritte schneller und einfacher von der Hand gehen. Das Unternehmen hat dafür verschiedene Apps als mobile Unterstücker für die Software Winweb-food entwickelt. Alle Apps funktionieren in jedem Browser und auf jedem Gerät – egal ob Apple, Android oder PC. Die Apps werden über eine URL aufgerufen und jede App kann dann auf dem Gerät installiert werden – muss aber nicht. Die Benutzer und Berechtigungen werden über die Winweb-Benutzerverwaltung gesteuert, eine Registrierung bei Apple, Google und Co. ist nicht nötig.

Für eine vereinfachte Leergutrückgabe wurde die Leergut-App konzipiert. Der Fahrer, der beispielsweise E2-Kisten ausliefert, lädt vor Beginn der Tour die Belege auf sein Handy. Beim Kunden öffnet er den Beleg in der App, markiert die Kisten als „geliefert“ und lässt die Übergabe vom Kunden auf der App unterschreiben. Falls Kisten beispielsweise beschädigt oder verschmutzt sind, können Fotos gemacht und ein passender Text dazu eingegeben werden. Zurückgenommenes Leergut wird im Gegenzug ebenfalls in der App ausgewählt und im System vermerkt. Beim Speichern werden die Daten automatisch und in Echtzeit in Winweb-food übernommen und die in der App aufgezeichnete Unterschrift im System an den Beleg angehängt. Ein Lieferschein kann so direkt mit Unterschrift ausgedruckt oder per Mail an den Kunden versandt werden. Lieferscheine aus Papier, die nach der Fahrt noch manuell eingescannt werden müssen, werden auf diese Weise überflüssig.

Die Leergut-App macht auch die Kommunikation schneller: Der Fahrer erhält Nachrichten aus dem Betrieb nicht nur auf dem Rechner, sondern unterwegs direkt aufs Handy. Ist einmal kein Internet zur Stelle, lässt die App den Fahrer trotzdem nicht im Stich. Die Belege können vor der Tour für die Offline-Nutzung heruntergeladen werden. Unterschriften und Leergut werden



**Lieferungen und Rücknahmen werden vom Kunden direkt in der App quittiert.** Foto: Winweb

nach der Lieferung an Winweb zurückgeschickt, sobald wieder Kontakt mit dem Internet besteht.

Die QS-App für die betriebsinterne Qualitätssicherung unterstützt bei den regelmäßigen Prüfaufgaben und Rundgängen in den Produktionsanlagen, wie zum Beispiel bei den vorgeschriebenen Hygiene-Rundgängen. Dafür werden die Daten direkt in den Räumen erfasst, in denen geprüft wird. Durch Scannen eines QR-Codes wird sichergestellt, dass sich der Kontrolleur im richtigen Raum befindet. Die begutachteten Ergebnisse können genau protokolliert und in der App gespeichert werden. Je nach Prüfergebnis wird automatisch eine Benachrichtigung an andere Benutzer wie die Qualitätssicherung ausgelöst.

Praktisch ist, dass die QS-App auch in Räumen ohne Internetzugang wie zum Beispiel im Kühlhaus genutzt werden kann. Dafür werden alle aufgezeichneten Daten in der App zwischengespeichert. Sobald eine Verbindung zum Internet besteht, können sie synchronisiert werden. So werden alle Daten direkt aus der App an das ERP-System übermittelt. Auf diese Weise können die Prüfprozesse zentral geplant und alle Daten in Winweb-food verwaltet werden. Das Ausdrucken und Ablegen von Prüfverfahren, Ergebnissen und Berichten auf Papier gehört damit der Vergangenheit an. Zugleich ist man gut für das nächste Audit vorbereitet.