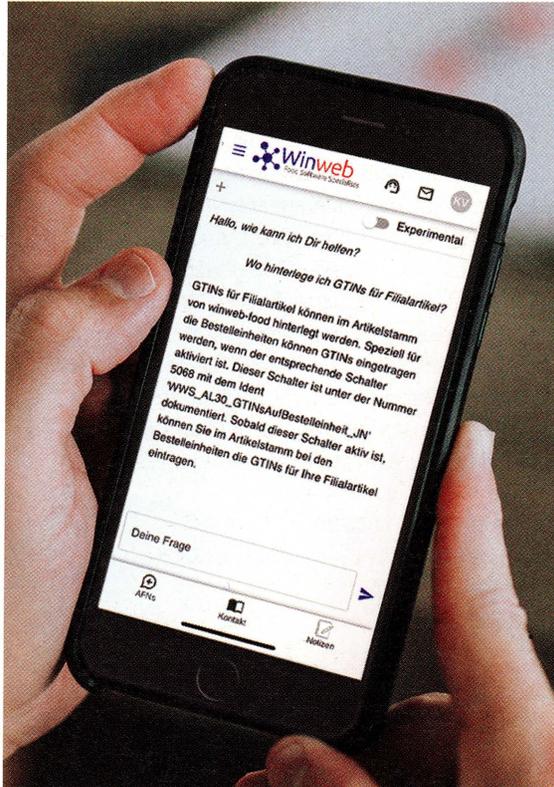


# Der Chatbot hilft

**WWW.WINWEB.DE** | Das Systemhaus Winweb stellt seinen Kunden einen Chatbot zur Seite. „Unser intelligenter Assistent beantwortet alle Fragen rund um unser Unternehmen und unsere Software winweb-food“, sagt Jan Schummers, Senior Software-Ingenieur, der den Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) vorantreibt. Gen-AI, kurz für Generative Artificial Intelligence, ist in der Tech-Welt derzeit in aller Munde: „Diese Technologie markiert einen Wendepunkt, wie digitale Assistenz verstanden wird und eingesetzt werden kann“, sagt Schummers. Ein Paradebeispiel für den praktischen Einsatz von Gen-AI ist ChatGPT, das viele Menschen bereits im täglichen Leben nutzen. Winweb hat nun seinen eigenen Chatbot entwickelt, der Kundenfragen rund um das Unternehmen und die ERP-Software winweb-food beantwortet. „Dafür nutzt die KI unser Informationssystem Winweb-Wiki und die Einträge in der Hilfefunktion bei winweb-food“, erklärt Schummers. Durch die Zusammenarbeit mit DataStax, die auf die Erstellung von KI spezialisiert sind, wurde der Chatbot auf Basis der RAG-Technologie (Retrieval-Augmented Generation) realisiert. Dadurch beantwortet die Winweb-KI selbst komplexe Fragen durch die gezielte Suche in vielen verschiedenen Quellen und erreicht eine deutlich höhere Relevanz und Präzision der Auskünfte.



Der intelligente Assistent beantwortet Fragen in Sekundenschnelle.

FOTO: WINWEB