



Winweb ist auf der IFFA in Halle 12.1, Stand D01 zu finden.

FOTO: WINWEB & N. DUMLAO/UNSPLASH

## Winweb

# KI-gesteuerte Absatzprognosen, effiziente Apps und ein hilfreicher Chatbot

Das Softwarehaus Winweb zeigt auf der IFFA in Halle 12.1, Stand D01 ihr Entwickler-Know-how. Dazu zählen Apps für die Lebensmittelbranche, mit denen das Arbeitsleben leichter wird, ein Chatbot, der den Kunden sofort weiterhilft, ein außergewöhnliches Programm für Absatzprognosen sowie schnelle Übersetzungen und Rechtschreibprüfungen für alle gängigen Sprachen – mit Unterstützung Künstlicher Intelligenz.

**D**ie Winweb Informationstechnologie GmbH unterstützt seit mehr als 25 Jahren Kunden aus der Lebensmittelbranche vom handwerklich-orientierten Familienbetrieb bis zum hoch industrialisier-

ten Unternehmen. Ein intuitives und leicht zu erlernendes Bedienkonzept vereinfacht den Einstieg in die Software winweb-food und ermöglicht im Vergleich zum Wettbewerb kürzeste Einführungszeiten und damit einher-

gehend niedrige Implementierungskosten.

Im Vordergrund steht die vertikale Integration aller Prozesse entlang der Wertschöpfungskette: Von der Schlachtung

über die Zerlegung und Produktion bis in die Filialen werden alle Schritte einschließlich der gesamten Kalkulation mit nur einer Software abgedeckt und Insellösungen abgelöst. „Dabei steht für uns die Digitalisierungsstrategie der Kunden im Mittelpunkt“, so Winweb-Geschäftsführer Willi von Berg. Prozessabläufe werden definiert und mit gezielten Verbesserungen Wettbewerbsvorteile gesichert, Mitarbeiter entlastet und Fehler durch die Anwender vermieden.

### Apps erleichtern das Arbeitsleben

„Wir werden auf der IFFA auch unsere Winweb-Apps zeigen: praktische mobile Unterstützer, die in jedem modernen Browser und auf jedem mobilen Gerät funktionieren“, sagt von Berg. Die Apps werden über einen Link oder die Adresse einer Webseite aufgerufen. Die Benutzer und Berechtigungen werden über die Winweb-Benutzerverwaltung gesteuert, eine Registrierung bei Apple, Google und Co. ist dabei nicht nötig.

Die neue Verwaltungs-App unterstützt den Anwender bei der täglichen Arbeit und bei der Kommunikation – extern und inhouse. So wird in der App direkt

aus winweb-food auf die Kontaktdaten von Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern zugegriffen. Telefonate und der Versand von E-Mails sind ebenso schnell aus der App heraus möglich. Belege und offene Posten sowie eigene kunden- und lieferantenbezogene Aktivitäten können jederzeit abgerufen werden.

Auch die Leergut-App vereinfacht das Leben. Der Fahrer, der beispielsweise E2-Kisten ausliefert, lädt die Belege auf sein Handy, markiert beim Kunden die Kisten als „geliefert“ und lässt die Übergabe auf der App unterschreiben. Sind Kisten beschädigt oder verschmutzt, werden Fotos gemacht und dazu ein Text eingegeben. Zurückgenommenes Leergut wird ebenfalls vermerkt. Beim Speichern werden die Daten automatisch in Echtzeit in winweb-food übernommen und die Unterschrift angehängt. Lieferscheine aus Papier werden überflüssig.

Die Winweb-QS-App für die betriebsinterne Qualitätssicherung unterstützt bei Prüfungen und Rundgängen: Die Daten werden in den zu prüfenden Räumen erfasst, die Ergebnisse protokolliert und gespeichert. Dabei kann die App auch in Bereichen ohne Internet wie im

Kühlhaus genutzt werden, da alles zwischengespeichert wird. Besteht eine Verbindung zum Netz, wird synchronisiert. Eine nachträgliche Erfassung ist nicht nötig, Ausdruck und Ablage der Prüfverfahren, Ergebnisse und Berichte auf Papier gehören der Vergangenheit an.

### Mit KI in die Zukunft

Auf der IFFA zeigt Winweb nun die neuesten Projekte, die mithilfe Künstlicher Intelligenz (KI) entwickelt wurden. So hat das inhabergeführte Unternehmen gemeinsam mit der Universität Maastricht und Winweb-Kunden ein Verfahren zur Prognose von Lebensmittelabsatzzahlen untersucht: Die Methode erklärt Verkaufszahlen und will die Vorhersagen damit valider und nachvollziehbarer machen. Der praktische Einsatz der KI sei in diesem Zusammenhang einzigartig, heißt es vonseiten der Universität. „Die Ergebnisse übertreffen alle bisherigen Versuche zur Absatzprognose“, so von Berg. „Durch die Kombination von KI und Fachwissen können genauere und operationell relevantere Vorhersagen getroffen werden.“

Darüber hinaus stellt Winweb den Kunden im ERP-System winweb-food zukünftig einen Chatbot zur Seite. ►



## Trend trifft Geschmack

AVO setzt neue Trends bei Produkten für Heißluftfritteusen: Würzungen, Knusperpanaden und Saucen – perfekt für kreative Gerichte. Unsere Rezepturen inspirieren mit köstlichen Aufläufen, Fleischgerichten und Snacks. Einfache Zubereitung, starke Kaufanreize – vom Fingerfood bis zur Komplettmahlzeit.

„Unser intelligenter Assistent beantwortet alle Fragen rund um unser Unternehmen und unsere Software“, so von Berg. „Und das in Sekundenschnelle.“ Auch die Anwendung von Übersetzungen freier Texte ist auf der IFFA zu sehen: Damit können beispielsweise Etikettentexte für Kunden in Italien vor dem Druck automatisch auf Italienisch übersetzt werden. Dafür wird es ein Kontextmenü in winweb-food geben, mit dem der deutsche Text von der KI in die gewünschte Sprache übersetzt wird. Auch eine Rechtschreibprüfung für freie Texte wird zukünftig angeschlossen sein.

### Online shoppen mit winweb-food

Und immer wieder kommen neue Themen und Innovationen dazu: Wer beispielsweise einen Webshop anbieten möchte, hat mit Winweb die Möglichkeit dazu: „Wir bieten Schnittstellen zu allen gängigen Webshops an“, erklärt von Berg. Dabei ist für Geschäftskundenshops eine gesonderte Preispflege nicht notwendig – die Preisfindung in winweb-food wird genutzt, um die richtigen Werte automatisch an den Shop zu übertragen. Bei B2C-Shops muss nur einmal eine Kundennummer angelegt werden, für die die im Webshop genutzten Preise

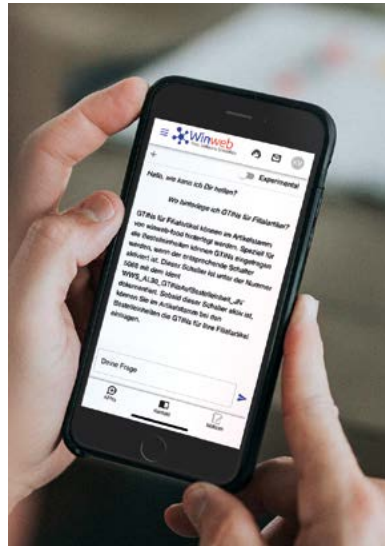


FOTO: WINWEB & N. DUMLAO/UNSPASH

**Der Chatbot von Winweb beantwortet in Sekundenschnelle alle Fragen rund ums Unternehmen und die Software winweb-food.**

eingepflegt werden. Und schon gehts los: Die Online-Bestellungen werden für den Import zu winweb-food vorbereitet, ein Programmmodul gibt schnell einen Überblick, dann werden aus den Bestellungen Kundenaufträge erzeugt. „Durch diesen automatisierten Ablauf ist das manuelle Erfassen der Daten nicht mehr nötig“, betont von Berg. Sobald ein Kundenauftrag ausgelöst wurde, werden die Bestellungen bearbeitet,

die Bestätigungen automatisch per Mail verschickt und die Waren wie gewohnt versendet.

### Keine Zusatzkosten für E-Rechnungen

Die elektronische Rechnung ist im B2B-Bereich mittlerweile Pflicht und muss die Vorgaben der europäischen Norm EN 16931 erfüllen, die ein strukturiertes Format vorgibt. Dabei erfüllt das ZUGFeRD-Format ab Version 2.0.1 die umsatzsteuerlichen Voraussetzungen für eine E-Rechnung. Winweb stellt seinen Kunden im Rahmen des Wartungsvertrags das ZUGFeRD-Format zur Versendung von E-Rechnungen kostenlos zur Verfügung: „Anders als bei vielen Anbietern am Markt entstehen unseren Kunden dafür keine Kosten“, betont von Berg.

### Rezepturen gut kalkuliert

„Wir entwickeln unser System ständig weiter“, so von Berg. Winweb-food berechnet beispielsweise online die Preise und Kosten für beliebig viele Rezepturen. Dadurch werden bei Produktionsaufträgen, bei der Ist-Verwiegung und bei Fertigbuchungen immer die richtigen Rezepturversionen gefunden und bei nachträglichen Auswertungen die jeweiligen Varianten berücksichtigt. Die Periodenauswertungen ermöglichen darüber hinaus, per Knopfdruck die unterschiedlichen Anteile der diversen Versionen, die Preise, Kosten und vieles mehr zu ermitteln. Über Austauschprogramme können Anteile, Konditionen oder Kostenarten im ganzen Stapel ersetzt werden. Daher muss nicht jede Rezeptur einzeln geändert werden, wenn ein Anteil durch einen anderen getauscht wird. Oder es werden Konditionen wie prozentuale Mengenänderungen durch Trocknungsverluste oder Schwund für viele Rezepturen gleichzeitig korrigiert. Selbst Rezepturentwicklungen können angelegt werden, um verschiedene Zusammensetzungen zu kalkulieren.



FOTO: WINWEB & N. DUMLAO/UNSPASH

**Ein intuitives und leicht zu erlernendes Bedienkonzept vereinfacht den Einstieg in die Software winweb-food.**

**Winweb auf der IFFA 2025:**  
Halle 12.1, Stand D01